



Académie de Paris

Recensement des services de soutien pour les étudiants

Màj 10/04/20 - www.soutien-etudiant.info

Services disponibles pour tous les étudiants

APASO

Tous les étudiants

Français, anglais

Les permanences psychologiques pour les étudiants déjà suivis vont continuer par téléphone. Les nouvelles demandes pourront être reçues. Ils seront particulièrement attentifs à l'accueil des étudiants en santé : externes, internes, élèves infirmiers...

01 40 47 55 47

etudiants@apaso.fr

FSEF : Relais Etudiants Lycéens

Tous les étudiants

Français, anglais

Les consultations à distance sont maintenues et la continuité médicale et psychologique des composantes de soins qui le permettent sont assurées. Les nouvelles demandes sont également prises en charge. Le docteur Lionel Rotenberg est disponible pour des consultations psychologiques et psychiatriques en anglais le lundi après-midi de 13h à 17h et le vendredi matin de 9h30 à midi.

01 45 83 89 15

rel.heuyer@fsef.net

Apsytube

Tous les étudiants qui étudient dans un établissement d'enseignement supérieur intra-muros ou résidents du CROUS de Paris

Français

L'Happy Line (videoconsultation) et les Hapsy Hours (consultation physiques, maintenant transformées en videoconsultations aussi) restent ouvertes.

Prendre rendez-vous en priorité par mail ou sur le site.

[Prendre RDV](#)

rdv.apsytude@gmail.com

apsytude.com

06 27 86 91 83

<p>Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine</p> <p>Tous les étudiants de France</p>	<p>Un service de soutien psychologique gratuit et en visioconférence. RDV 7j/7 de 8h à 20h.</p> <p>Après le rdv par Doctolib, un membre de l'équipe renvoie un lien de connexion pour la téléconsultation. Un rdv téléphonique (pas de visio) est également possible (voir ci-contre).</p> <p>Une boîte à outils est disponible, pleine de ressources à utiliser (psychologie positive, méditation de pleine conscience, relaxation, respiration, lecture....) : http://centrepierrejanet.univ-lorraine.fr/ressources.</p>	<p>Prise de rendez vous en ligne via Doctolib : https://www.doctolib.fr/psychologue/metz/pierre-janet-centre</p> <p>Rdv téléphonique : cpi-consultation@univ-lorraine.fr</p> <p>ou</p> <p>03.72.74.83.63</p>
<p>Libre Association Freudienne</p> <p>Tous les étudiants</p> <p>Français, anglais</p>	<p>Ouvert à tous les étudiants, possibilité de prise en charge téléphonique ou en se déplaçant aux locaux</p> <p>NOTE: prise en charge psychanalytique, avec un nombre de séances gratuites qui est limité</p>	<p>Prise de rendez-vous par téléphone :</p> <p>07 61 66 87 05</p> <p>265, rue Saint Jacques, 75005 Paris</p>

BAPUs

Disponibles à tous les étudiants parisiens, les Bureaux d'Aide Psychologique Universitaire :

- **Ont mis en place des dispositifs pour recevoir les demandes urgentes par téléphone et/ou par e-mail afin d'y répondre rapidement et le mieux possible.**
- **Assurent à distance la continuité des soins pour les étudiants habituellement reçus.**

<p>BAPU Pascal</p> <p>Tous les étudiants</p> <p>Français, anglais, allemand, espagnol, hébreux</p>	<p>Une permanence téléphonique est assurée 5 jours sur 7. Les étudiants déjà pris en charge continuent les consultations par skype ou téléphone; possibilité de recevoir les demandes de soutien psychologique des étudiants qui ne sont pas déjà suivis.</p>	<p>01 43 31 31 32</p> <p>bapu.pascal@fsef.net</p>
<p>BAPU Claude Bernard</p> <p>Étudiants de 20 à 27 ans</p> <p>Français, anglais</p>	<p>Ligne téléphonique ouverte de 10h à 16h. Tous les professionnels restent disponibles pour répondre à la demande des étudiants, mais peuvent aussi appeler de manière préventive les étudiants qui présentent une situation préoccupante. Pendant cette période, nous recueillons également les 1ères demandes des étudiants non-inscrits dans la file active. Les soignants parlent anglais et prennent en compte les premières demandes en français pour l'instant.</p>	<p>01 43 37 16 16</p>
<p>BAPU Cachan</p> <p>Tous les étudiants</p>	<p>Le suivi est assuré par téléconsultations avec les psychologues, en priorité pour les étudiants déjà pris en charge. Ouvert du lundi au jeudi de 9 h 00 à 19 h 00 et le vendredi de 9 h 00 à 18 h 00.</p> <p>Toutes nouvelles demandes doivent être adressées par téléphone ou par mail.</p>	<p>01.46.65.62.22 ou 01.45.47.19.56</p> <p>cmpp.cachan@apsi.fr</p>
<p>BAPU Luxembourg</p> <p>Tous les étudiants</p> <p>Langues : français, anglais, espagnol, italien, roumain</p>	<p>Le BAPU-Luxembourg poursuit son activité à distance pendant la période de confinement.</p> <p>Les thérapeutes ont pris contact avec leurs patients pour le maintien des séances.</p>	<p>bapu.paris@croix-rouge.fr</p>

	<p>Pour toute demande : adresser un courrier électronique. Un membre de l'équipe y répondra rapidement.</p>	
<p>CMPP/BAPU E. Claparede (jeunes jusqu'à 20 ans)</p>	<p>La continuité des soins des patients déjà suivis est assurée et le centre est à disposition des étudiants qui ne sont pas encore suivis pour répondre à des questions, préoccupations, et organiser si nécessaire des consultations à distance.</p>	<p>0147450774</p>
<p>BAPU Saint-Maur-les-Fossés Tous les étudiants Français</p>	<p>Le BAPU de Saint Maur est fermé mais la permanence téléphonique est assurée et le suivi des étudiants est assuré par téléconsultations avec les psychologues, et les psychiatres quand nécessaire, seulement pour les étudiants déjà pris en charge.</p> <p>Le secrétariat reste fonctionnel, et il y a un accueil des nouvelles demandes, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h, du lundi au vendredi. Quelle que soit la demande d'un étudiant, un psychologue ou un psychiatre rappellera rapidement.</p>	<p>01 42 83 28 40</p>
<p>BAPU Créteil Tous les étudiants Français</p>	<p>Le présentiel est fermé.</p> <p>En cas d'urgence, contacter par téléphone au 01 43 77 22 22 du lundi au vendredi de 10h à 17h.</p>	<p>01 43 77 22 22</p>
<p>Maison des adolescents Robert Debré Jeunes jusqu'à 20 ans</p>	<p>Permanence téléphonique et par mail, du lundi au vendredi, de 10h à 18h</p>	<p>maisondesados@mdadebre.fr 01 40 40 27 60</p>

<p>Réseau pour la psychanalyse à l'hôpital</p> <p>Tout public</p> <p>Français, anglais, allemand, italien, portugais, arabe, japonais, chinois, russe, hébreux, occitan</p>	<p>Possibilité de prendre rendez-vous avec un psychothérapeute ou un psychanalyste. Des téléconsultations sont assurées.</p>	<p>01.45.26.81.30</p> <p>Ou :</p> <p>rphweb.fr/</p> <p>Consulter cette liste en ligne sur le site internet pour choisir le professionnel de votre choix</p>
<p>Espace psychanalytique d'orientation et de consultation</p> <p>Tout public à partir de 20 ans</p> <p>Français, anglais, allemand, espagnol, grec, italien, portugais, slovaque</p>	<p>Proposent des téléconsultations.</p>	<p>06 84 23 52 89</p>
<p>Psy Ile-de-France</p> <p>Pour les aidants ou membres de l'entourage vivant en Ile-de-France qui s'inquiètent pour un proche confiné ou en hospitalisation</p>	<p>Numéro gratuit, joignable de 13 h à 21 h 7 j/7</p>	<p>Tél: 01 48 00 48 00</p>
<p>StopBlues</p> <p>Tout public</p>	<p>Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien.</p>	<p>Site et application: https://www.stopblues.fr/</p>

	<p>Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France.</p>	
<p>Sylvain Gatier, psychologue au CRIAVS</p> <p>Tout public</p>	<p>Programme gratuit de vidéos quotidiennes permettant de gérer son stress, prendre soin de soi et donc de ses proches et de disposer quotidiennement d'outils d'auto-apaisement. S'inscrire sur le site.</p>	<p>https://relax-et-vous.learnbox.com/programme-confinement/</p>
<p>Cogito'z</p> <p>Tout public</p>	<p>Cabinet de psychologues privé met actuellement en place:</p> <ul style="list-style-type: none"> • une hotline psychologique gratuite pour tous. • un rendez-vous quotidien en direct sur Facebook, sur la page de Cogito'Z, avec Jeanne Siaud-Facchin pour partager de 14 heures 30 à 15 heures 30. • une séance de méditation de Pleine Conscience tous les soirs à 18 heures 30, en direct, avec Jeanne Siaud-Facchin sur la page Facebook de Jeanne Siaud-Facchin (page publique) <p>Vous pouvez les joindre par téléphone et par mail.</p>	<p>0 805 822 810</p> <p>Ou :</p> <p>cogitoz@cogitoz.com</p> <p>Précisez COVID-19 dans votre mail.</p>
<p>Psysolidaires</p> <p>Pour tout public</p>	<p>Consultations gratuites sur leur site, en tchat, appel, ou vidéo, avec des psychologues.</p> <p>Il faut remplir le formulaire, attendre l'attribution d'un psychologue selon les disponibilités, pour se voir attribuer un rendez-vous.</p>	<p>https://psysolidaires.org</p>

Services spécifiques pour certains étudiants

Selon votre établissement, ou si vous êtes étudiants en santé.

SUMPSS Sorbonne Université

Ouvert seulement aux étudiants de Sorbonne Université, de l'Université Panthéon Assas, du Museum National d'Histoire Naturelle et du Pôle Supérieur Paris Boulogne Billancourt)

ou

aux étudiants confinés dans les résidences CROUS Citeaux, Concordia, Clignancourt, Cour des Noues, Drapeau/Daviel et Forest Cavalotti.

Français, anglais (pour les médecins), italien, espagnol, portugais, berbère, arabe, japonais (pour les psychologues)

Par télé-consultation et entretiens par téléphone assurés par les médecins, la psychiatre, les psychologues et la sage-femme

Consultations de médecine générale, de psychiatrie (le jeudi après-midi) et entretiens avec un psychologue.

Via un formulaire sur le site, possibilité de s'inscrire à des ateliers gratuits (par skype), méditation de pleine conscience, Gestion du stress et sophrologie, Yoga du rire

sumpps@sorbonne-universite.fr

Mentionner le numéro de téléphone où ils peuvent vous joindre.

15 rue de l'École de Médecine, escalier G, 3e étage

Du lundi au vendredi de 9h à 17h, sans rendez-vous. Se munir de votre carte d'étudiant et de l'attestation de déplacement dérogatoire.

santetudiant.com

Ouvert pendant les vacances de printemps et permanence le samedi et le dimanche.

<p>SIUMPPS Paris Descartes</p> <p>Université Paris 1- Sorbonne, Université de Paris, Université Sorbonne Nouvelle - Paris 3, Paris Dauphine</p> <p>Français</p>	<p>Conseil médical, aménagement pour situation de handicap, suivi psychologique etc. sera proposé avec le professionnel adapté (psychologues et psychiatres, avec possibilité de transmission d'ordonnance si besoin). Il sera possible d'entamer la téléconsultation via Doctolib.</p>	<p>accueil@siumpss.parisdescartes.fr</p> <p>L'étudiant doit préciser dans son mail ses nom, prénom numéro de téléphone et adresse mail. Également un petit mot explicatif de sa demande de consultation</p>
<p>SUMPPS Paris VIII Seine-Saint-Denis</p> <p>Étudiants à l'université Paris VIII</p>	<p>Les étudiants peuvent envoyer un mail au covid-19@univ-paris8.fr et seront redirigés vers les psychologues disponibles.</p>	<p>covid-19@univ-paris8.fr</p>
<p>SUMPPS Nanterre</p> <p>Étudiants à l'université Nanterre</p>	<p>Les psychologues disponibles offrent des consultations en télétravail.</p> <p>Les consultations psychiatriques (Dr Djéga-Mariadassou) sont maintenues le lundi de 10h45 à 14h45, par skype ou téléphone.</p>	<p>medecine-preventive@liste.parisnanterre.fr.</p> <p>Pour les consultations psychiatriques, adresser préalablement un mail au service de médecine préventive pour la demande de RDV</p>
<p>Permanence psychologique ENSAE - Palaiseau</p> <p>Étudiants d'ENSAE</p>	<p>La psychologue assure les consultations via Skype, téléphone ou plateforme Microsoft. Continuité des entretiens pour les suivis en cours et accueil des nouvelles demandes.</p>	<p>catherine.brebant@ensae.fr</p>
<p>Permanence psychologique INSEEC Business School - Paris</p> <p>Étudiants d'INSEEC</p>	<p>La psychologue assure les consultations via Skype, téléphone ou plateforme Microsoft. Continuité des entretiens pour les suivis en cours et accueil des nouvelles demandes.</p>	<p>catherine.brebant@ensae.fr</p>

<p>PPOP de l'Université PSL</p> <p>Étudiants de l'université PSL</p> <p>Français, anglais</p>	<p>Propose des consultations à distance pour une éventuelle orientation vers les soins.</p>	<p>ppop@psl.eu</p> <p>ou</p> <p>les étudiants peuvent contacter leur encadrement pédagogique</p>
<p>Ecole des Mines de Paris</p> <p>Étudiants de l'Ecole des Mines de Paris</p>	<p>Psychologue disponible pour des consultations.</p>	<p>anne.mortureux@mines-paristech.fr</p>
<p>APE Aide Psychologique pour les Étudiants, Ecole de Psychologues Praticiens</p> <p>Étudiants de l'Ecole Psychologues Praticiens</p> <p>Français</p>	<p>Les consultations pour les étudiants de psychopraticiens sont possibles par rendez-vous au téléphone ou bien par vidéo.</p>	<p>marine.badier.ape@gmail.com</p>
<p>Commission de tutorat de la Faculté de Médecine Paris Descartes</p> <p>Étudiants, dont les internes et externes, à la faculté de médecine de l'université de Paris</p>	<p>Écoute par téléphone confidentielle pour mieux identifier certains problèmes des étudiants en médecine, mais ce n'est pas une prise en charge ou une consultation médicale : possibilité d'offrir des conseils pratiques, une orientation vers le PPOP de la Faculté et si les étudiants le souhaitent, une orientation vers un tuteur et les services sociaux ou de scolarité.</p>	<p>tatiana.shurmanova-juresic@parisdescartes.fr</p>
<p>PPOP de la Faculté de Médecine Paris-Descartes</p> <p>Étudiants et externes en Médecine</p>	<p>Accompagnement à distance en vidéo consultation par un psychiatre ou un psychologue en fonction d'une première évaluation.</p> <p>Orientation vers une consultation psychiatrique en présentiel spécifique</p>	<p>rdv.psy@medecine.parisdescartes.fr</p>

	aux étudiants en médecine, ou non spécifique si besoin.	
<p>Psychologues solidaires</p> <p>Pour les soignants, donc y compris les internes</p>	Des psychologues proposent des téléconsultations gratuites pour tous les soignants en ressentant le besoin sur l'ensemble du territoire français et pendant toute la durée de la crise sanitaire. Les consultations gratuites sont possibles par visio (Skype, Whatsapp, Hangout, Doctolib...), téléphone, mail.	<p>Il faut effectuer sa demande de soutien sur le site:</p> <p>https://psychologues-solidaires.fr/demande-de-soutien</p>
<p>Help-Line de l'Hôtel-Dieu</p> <p>Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP, en particulier les sites qui n'ont pas de dispositif</p>	Helpline. Possibilité de consultations avec des psychiatres en urgence dans les situations nécessitant une médicalisation de la prise en charge des personnels hospitaliers.	01.42.34.78.78
<p>Hot-line AP-HP</p> <p>Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP</p>	Une écoute et un soutien 24H/24 et 7j sur 7j.	01 40 25 67 11 ou 13 ou 19
<p>Ligne d'écoute et de soutien régionale</p> <p>Pour les aidants ou membres de l'entourage vivant en Ile-de-France qui s'inquiètent pour un proche confiné ou en hospitalisation</p>	Numéro gratuit, joignable de 13 h à 21 h 7 j/7	Tél: 01 48 00 48 00

Services par des associations étudiantes

Nightline Paris Tous les étudiants Français, anglais	Service d'écoute par des étudiants, pour des étudiants. Ligne téléphonique fermée (pour le moment), système de tchat opérationnel entre 21h et 2h30 tous les jours de la semaine sauf le mardi et le mercredi.	nightline-paris.fr
Université de Paris-SoutienSantéUP Étudiants de l'université de Paris	Les élus étudiants de l'université de Paris ré-orientent les gens vers les services appropriés à leurs problèmes universitaires (pour les soutiens psychologiques, possibilité de réorientation vers un psychologue) et répondent aux appelants qui veulent discuter de leurs problèmes, (sans tout de même faire de l'écoute active).	06 67 69 87 36 ou: envoyer un message sur leur page facebook Soutien SantéUP

CMP

Les Centres Médico-Psychologique, auxquels vous êtes rattaché-es selon votre lieu d'habitation (secteur), sont souvent en mesure d'offrir un soutien, voir ci-dessous. Pour trouver votre CMP de rattachement, consultez l'annuaire en cliquant sur le lien pour [Paris](#).

CMP Saint-Jacques Étudiants qui vivent dans le 5ème et le 6ème ou qui sont en classe préparatoires dans ces arrondissements	Le CMP prend en charge par téléconsultation ceux qui sont déjà suivis et est également ouvert pour de nouvelles demandes de prise en charge, selon la disponibilité des psychologues.	01 45 65 61 03
---	---	-----------------------

<p>Centre René Capitant</p> <p>Étudiants dans le 5ème arrondissement de Paris</p> <p>Français</p>	<p>Maintien des suivis par téléphone des étudiants déjà connus. Possibilité de suivi par entretiens téléphoniques des étudiants adressés par le CMP Saint Jacques ou par le SIUMPPS Sorbonne-Université.</p>	<p>Un premier contact est possible par mail :</p> <p>contact@centre-rene-capitant.fr</p>
<p>CMP Tour d’Auvergne</p> <p>Étudiants dans le 5ème arrondissement de Paris</p>	<p>Proposent prioritairement des consultations psychiatriques, psychologiques ou infirmières par téléphone et reçoivent les personnes dont l'état clinique le nécessite.</p>	<p>0142812722</p>
<p>CMP Sampaix</p> <p>Étudiants dans le 10ème arrondissement de Paris</p>	<p>Les étudiants qui résident au 10ème arrondissement peuvent appeler si c'est une urgence psychologique ou pour rechercher un suivi psychologique.</p>	<p>01 56 41 80 80.</p>
<p>CMP République</p> <p>Étudiants dans le 11ème</p>	<p>Dans le cas d'une situation anxiogène, les personnes peuvent appeler le CMP et sont adressées au centre d'accueil permanent au 63 Rue de la roquette.</p>	<p>01 43 57 52 64</p> <p>63 Rue de la roquette 75011 PARIS</p>
<p>CMP Louis le Guillant</p> <p>Étudiants dans le 11ème</p>	<p>Les étudiants peuvent être reçus selon les disponibilités des psychothérapeutes pour entamer un suivi.</p>	<p>01 43 79 81 44</p>
<p>CMPP/BAPU E. Claparede</p> <p>Jeunes jusqu'à 20 ans</p>	<p>La continuité des soins des patients déjà suivis est assurée et le centre est à disposition des étudiants qui ne sont pas encore suivis pour répondre à des questions, préoccupations, et organiser si nécessaire des consultations à distance.</p>	<p>01 47 45 07 74</p>

<p>COFI-CMP</p> <p>Jeunes jusqu'à 20 ans</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Permanence psychiatrique et psychologique <u>sur site</u> le lundi matin et jeudi matin de 9h30 à 12h30. Il n'y a pas d'accueil d'urgence, uniquement des accueils programmés sur le site pour des situations où aucune autre modalité de relation n'est envisageable (Skype, téléphone..). ● Permanence téléphonique de 10h à 17h du lundi au jeudi: contact via le secrétariat avec un consultant afin d'évaluer la situation et mettre en place un suivi (téléphonique, accueil, réseau de soins..) 	<p>01 53 68 93 46</p> <p>Site: 57, Rue de l'Abbé Groult, 75015 Paris</p> <p>Familles du 14ème arrondissement: pour venir au CMP il faut d'abord avoir contacté le secrétariat et un consultant</p>
<p>CMP d'Orsay</p> <p>Étudiants habitant dans le secteur de Palaiseau</p>	<p>Les étudiants de Saclay (université et écoles) ayant besoin d'une évaluation psychiatrique peuvent être reçus..</p>	<p>unisonje@gh-mord-essonne.fr</p> <p>01.69.29.76.32</p>